

平成29年度「よりそいホットライン」事業
専門ライン0JT相談員登録者募集要綱
(全国対象及び被災三県対象)

一般社団法人社会的包摂サポートセンターは、平成29年度において厚生労働省の補助事業である24時間年中無休の「寄り添い型相談支援事業（よりそいホットライン）」を実施しています。ホットラインは、「何でも相談」の回線と、「特別な配慮を必要とする方の相談」の回線＝専門ラインで構成されています。事業の目的などは以下の通りです。

【事業の目的・概要 全国】

近年、地域、家庭、職場のつながりが薄れ、社会的に孤立し、生活困難に陥るリスクが増大している。特に東日本大震災の発生により、被災地をはじめ、全国的に社会的排除のリスクが急速に高まっている。また、生活困難の事象が多様化する中で、様々な支援にたどり着くことができず、生活困難が深刻化する例もみられる。このため、生きにくさ、暮らしにくさを抱える人々に対し、いつでも電話による相談を受けて悩みを傾聴するとともに、必要に応じ、面接相談や同行支援を実施して具体的な問題解決に繋げる事業を実施することにより、社会的包容力の構築を図ることを目的とする。

【事業の目的・概要 被災地】

近年、地域、家庭、職場のつながりが薄れ、社会的に孤立し、生活困難に陥るリスクが増大している。特に東日本大震災の発生により、被災地をはじめ、全国的に社会的排除のリスクが急速に高まっている。また、生活困難の事象が多様化する中で、様々な支援にたどり着くことができず、生活困難が深刻化する例もみられる。このため、東日本大震災の被災地において、生きにくさ、暮らしにくさを抱える人々に対し、いつでも電話による相談を受けて悩みを傾聴するとともに、必要に応じ、面接相談や同行支援を実施して具体的な問題解決に繋げる事業を実施することにより、社会的包容力の構築を図ることを目的とする。

【専門相談回線の目的・概要】

悩みに対応する法制度が不十分であったり、地域の相談窓口には相談しにくい悩みなどを持つ「特別な配慮」を必要とする相談者のニーズに適切に対応するために、以下の6つの専門相談回線を設置している。

外国語による支援・DVや性被害などに対応する女性支援・性別や同性愛に関する相談に対応するセクシュアルマイノリティ支援・自殺を考えている方のための支援・被災者の支援・被災地における若年女性支援

つきましては、以下の要領で、性別や同性愛などに関する相談に対応するセクシュアルマイノリティ支援の0JT相談員登録者のための公募いたします。

希望する方は締切までに指定された方法で応募してください。ただし、本申請は相談員登録者名簿に掲載する「登録者」を選考するだけであって、採用にあたっては、別途当法人の契約要請により成立することをご了承ください。

- 【募集地域】 福 岡
- 【募集期間】 平成30年2月13日（火）～2月17日（土）まで（必着）
- 【提出方法】 添付の申請用紙に必要事項を記入の上、タイトルを「よりそいホットライン専門6
相談員OJT登録者申請」として、以下の専用受付アドレスkoubo3604@279338.jpまで
提出してください。

【事業の実施期間】 登録の日から平成30年3月31日まで

【募集する相談員登録者の応募資格】 1、2の条件を満たす方で、寄り添い型相談支援事業の中
の、専門相談に興味と意欲をもって取り組むことができる方。

1 コンプライアンス 以下に該当しないこと

- ・ 懲役刑以上の刑事罰を処せられた者
- ・ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力（以
下、併せて「反社会的勢力」という）である者（過去に反社会的勢力であった者を含む。）、
又は、反社会的勢力の関与のおそれがある者
- ・ セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント等の業務に関連するハラスメントによ
り何らかの処分を受け、又は、損害賠償義務を課されたことがある者
- ・ その他「よりそいホットライン」の趣旨にそぐわない行動が認められる者

2 クライテリア 以下に適合すること

- ・ いかなる相談者に対しても敬意と尊重の気持ちと姿勢を持ち、対等な対人関係を結べる
こと。特にジェンダーなど社会的な差別や偏見に対して問題意識を持ち、配慮ある対応
ができること。
- ・ 「対話」を基本として、よく聴き、聴きとった内容を適切に相談者へ伝え直しながら、コ
ミュニケーションを繰り返す電話相談対応ができること。
- ・ 適切なやりとりを通して相談者の生活背景や思いや願いなどを想像し、相談者の言語化
を支援して「アセスメント」ができること。
- ・ アセスメントに基づき電話相談の限界を踏まえ、適切な支援方法を選択して提供するこ
とができること。
- ・ 社会資源及びその利点、活用方法についての豊富な知識を有していること。
- ・ 限られた時間内に的確な相談対応を行い、その内容を主訴、悩みの種類、相談に至った
背景や経過などを正しく記録できること。
- ・ 常に自己覚知を意識し自分自身の相談対応を振り返り、相談者や他の相談員などから学
ぶ姿勢があり、他者の助言や意見を聞き入れることができること。
- ・ 知識・技術が不足している相談員の場合は、当法人が指定する内容を含む研修を地域セ
ンターが企画・実施し、受講すること。
- ・ 当法人の倫理綱領、行動規範に基づいて行動することができること

【応募者の審査及び決定の通知と業務実施までの流れ】

1 面接

申請書を受領し、書類選考をしたのち、面接日時、場所について連絡いたします。所要時間は1時間程度です。

2 採否決定の通知

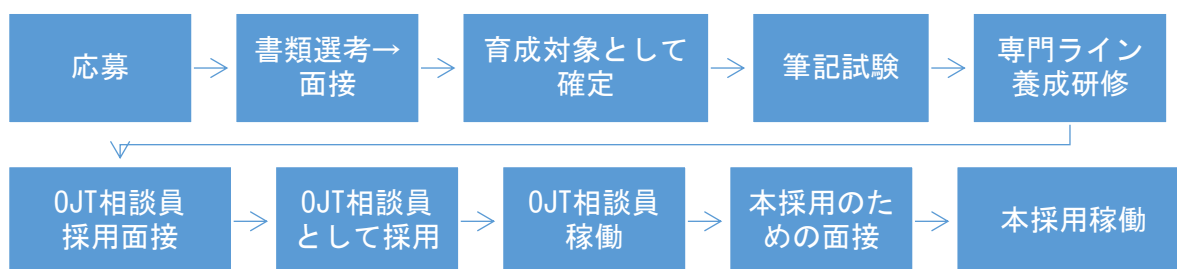
養成研修を受講できるかどうかの可否は面接終了後、速やかに申請者に対し決定の通知をします。なお、審査員及び採否審査内容は非公表とします。

3 面接地および勤務地の予定

面接地および勤務地は別紙申請用紙の冒頭に記載してあります。

4 OJTとしての勤務及び一般相談員までの流れ

養成研修受講者として通過が確定された後、養成研修を実施します。養成研修については、初回に筆記試験を受験し、その結果により養成研修の受講項目が決定されます。目安として10～50時間で修了します。養成研修の最終回に採用面接があり、その後採用が決定したのちにOJT相談員としての勤務することとなります。一般相談員となるにはまた面接を受けていただく必要があります。



※申請用紙に記入いただいた情報は当該登録選考会の事務処理および登録手続きに使用することをご了承ください。それ以外の目的での利用もしくは、許可なく個人情報を第三者に開示することはありません。

○予定している養成研修内容

共通基礎研修	研修項目
よりそいホットラン共通研修 (座学)	事業概要、支援理念、遵守義務、相談表について

専門ライン養成研修

	目的	内容
座学	セクシュアルマイノリティ支援の 理念の理解	セクシュアルマイノリティ支援の背景、現 状、社会的意義、相談員のあり方、姿勢につ いての理解。よりそいホットラインの中での 立ち位置
	・性の多様性	性自認と性指向(SOGI)の理解。トランスジェ ンダー、Xジェンダー、性分化疾患の理解。 性別変更特例法の理解。
	・セクシュアルマイノリティに関 する基礎知識	
	・ジェンダー規範の問題点の理解	性差別や性規範、女性蔑視について知る。
	・セクシュアルマイノリティ対す る差別・偏見の原因や構造	性的嗜好との区別、人権問題であるとの理 解。「居ない」存在から「見える」存在にな るため生活の中で尊重・肯定される、安心で きる社会作り
・多職種の連携（つなぎ支援）	関連支援団体や自助グループについて知る	
実地	・当事者団体、自助グループとの 繋がり	自助グループ等への参加
	・セクマイの社会資源の創設	社会資源としての組織または機関づくり、他 の社会資源へのアプローチなど
	・社会に向けた啓発活動	
事例検討	・相談事例への理解	セクシュアリティの話ができない生き辛さ、 閉塞感などの事例
	・傾聴、エンパワリング、情報提 供など	問題の本日に辿り着くまでの組立て方や効 果的な情報提供の提案など
モニタリング	・実際の相談対応への理解	相談ブースの見学